



X^e colloque annuel

Koweït city – KOWEÏT – du 14 au 16 novembre 2016

Les apports de la dématérialisation pour l'exercice des missions du Trésor

SYNTHESE DES REPONSES AU QUESTIONNAIRE

Pays ayant mis en place la dématérialisation ...	des titres et mandats	Comores - Côte d'Ivoire - France - Hongrie - Koweït - Mali - RDC - Sénégal - Ukraine - Vietnam
	des factures	France - Hongrie - Koweït - Tunisie - Ukraine
	native	Côte d'Ivoire - France - Hongrie - Koweït - Tunisie - Ukraine
	des états financiers	France - Comores - Gabon - Mauritanie - Tunisie
	des activités de gestion du SPL	France - Hongrie - Mali - Maroc - Tunisie - Ukraine
Pays ayant mis en place ...	la numérisation des factures	France - Hongrie - Koweït
	la signature électronique	France - Hongrie - Koweït - Maroc - Ukraine – Vietnam
	la dématérialisation des états financiers	Côte d'Ivoire - Hongrie - Mali - Tunisie - Vietnam
Offre de dématérialisation proposée en matière de recettes publiques (prélèvement, paiement par CB...)		Algérie - Cameroun - Côte d'Ivoire – Gabon - Hongrie - Maroc – Mauritanie - Sénégal - Togo - Tunisie - Ukraine – Vietnam
Politique en matière de bancarisation des usagers		Bénin - Côte d'Ivoire - Hongrie - Koweït - Maroc - Mauritanie - Sénégal - Tunisie - RDC

Bénéfices de la dématérialisation en matière ...	de contrôle interne	<ul style="list-style-type: none"> - Mise en place du contrôle hiérarchisé de la dépense et du contrôle allégé en partenariat en matière de dépense, plus grande fiabilité des outils de sélection et vérification des pièces plus aisée. En matière de contrôle interne comptable, les outils informatiques CHORUS et HELIOS permettent de réduire considérablement les contrôles de cohérence (France) ; - Contrôle désormais effectués par les comptables du réseau (Gabon) ; - Mise en place de systèmes de gestion intégrée : amélioration de l'efficacité et l'efficience des opérations (Hongrie - Koweït - Maroc - Tunisie) ; - Fiabilité des informations financières et conformité aux lois et règlements (Maroc, Tunisie) ; - Renforcement du rôle du payeur, hiérarchisation et célérité du contrôle, traçabilité (Côte d'Ivoire) - Automatisation des contrôles (RDC, Tunisie) ; - Echange d'informations Etat/usagers plus rapide (Ukraine) - gain de temps et d'efficacité (Vietnam).
	d'organisation des services	<ul style="list-style-type: none"> - Mise en place d'un service facturier, réorganisation du réseau des postes comptables, réduction des effectifs (France) - Disparition de certains services (Gabon) ; - Redéploiement des effectifs (Hongrie - Koweït) ; - Mise en place de systèmes de gestion intégrée communs, réduction des coûts et des charges de travail, simplification des processus métiers et amélioration des traitements (Maroc) ; - Mise en place d'un circuit de traitement rigoureux (Côte d'Ivoire) ; - Cloisonnement des services (RDC) ; - Automatisation des process et réduction des coûts (Vietnam).
	de répartition des tâches ordonnateur / comptable public	<ul style="list-style-type: none"> - Mise en place d'un système de Gestion Intégrée de la Dépense (Maroc) ; - Fluidité de l'information, meilleure communication et connaissance des dossiers (Côte d'Ivoire).
Offre de services proposée en matière de formation à distance		Cameroun – France - Côte d'Ivoire - Hongrie - Koweït - Mali - Maroc - Tunisie - Vietnam
Conséquences de la dématérialisation en matière de contrôle de gestion		<ul style="list-style-type: none"> - Rapidité des procédures (Hongrie) ; - Programmation axée sur les résultats (Maroc) ; - Amélioration des délais de paiement (Mauritanie) ; - Amélioration de l'efficacité (Cameroun, Vietnam) ; - Structuration des étapes du contrôle et traitement des documents plus facile (Ukraine) ; - Coûts engendrés par l'achat de matériel adapté et difficultés liées à l'accompagnement du changement en matière de RH (Vietnam).

<p>Dématérialisation des procédures administratives indépendamment des aspects financiers</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Algérie (Justice et Intérieur) ; - Bénin (archivage électronique des documents administratifs, communication par courriel) ; - Cameroun (gestion des carrières des fonctionnaires, gestion du foncier, organisation des concours administratifs) ; - Côte d'Ivoire (suivi de carrière des fonctionnaires, paiement droits d'examens et de concours, inscriptions en ligne : Agence Emploi Jeunes, péages auto routiers) ; - France (télédéclaration des revenus, télédéclaration fiscale pour les entreprises, service en ligne proposé par toutes les administrations fiscales, nombreux formulaires en ligne, possibilité de prendre RDV par Internet) ; - Gabon (courriers et pièces comptables) ; - Hongrie (domaines non couverts des flux financiers, perspectives de modernisation et d'élargissement des offres d'achat de titres) ; - Mali (numérisation des données) ; - Maroc (divers services : www.maroc.ma/fr/services-electroniques) ; - RDC (administration financière) ; - Sénégal (application de suivi des droits de douane, mise en place de la télédéclaration et du télérèglement, mise en place d'une plateforme de dématérialisation pour les demandes d'autorisation de construire) ; - Ukraine (documentation électronique au sein de l'administration locale) ; - Tunisie (recrutement et services aux étudiants) ; - Vietnam (pas d'exemple).
<p>Engagement des fournisseurs de services dans la dématérialisation des procédures avec les clients</p>	<p>Algérie - Bénin - Cameroun - Congo - Côte d'Ivoire - France - Gabon - Koweït - Mali - Mauritanie - Maroc – RCA - Sénégal - Tunisie - Ukraine - Vietnam</p>
<p>Documentation disponible sur les solutions de dématérialisation appliquées pour diffusion aux participants.</p>	<p>Maroc : numéro spécial Al-Khazina : le programme de la dématérialisation de la commande publique au service de la transparence des marchés publics. Côte d'Ivoire : décret relatif aux transactions électroniques. Ukraine : lois et décrets.</p>